

ÕPPETÖÖ KORRALDUS

OÜ Sofella koolitustel

Registreerumine koolitusele

Koolitusele registreerumiseks tuleb:

- a) saata osalemissoov epostiaadressile kursused@masinkudumine.ee ;
- b) OÜ Sofella pangaarvele üle kanda **õppetasu ettemaks 70€**.

Lühemate kui 12 akadeemilist tundi kestvate koolituste puhul arvestatakse ettemaks iga koolituse puhul eraldi 30% õppetasust ja teatatakse osaleda soovijale epostitsi. Ettemaksu teinud registreerunule saadetakse ülejäänud õppetasu osa maksmiseks epostitsi **arve, mis tuleb maksta arvele märgitud kuupäevaks, tavaliselt 1 nädal enne koolituse algust.**

Koolitusest loobumine

Koolitusest loobumise soovist palume teatada viivitamatult epostitsi kursused@masinkudumine.ee . Kuna kursused on kulupõhised, siis loobumise puhul üldjuhul ettemaksu ei tagastata. Tagastatakse ainult OÜ Sofellale makstud ülejäänud osa õppetasust. Kogu koolituse eest makstud õppetasu tagastatakse ainult põhjendatud juhtumitel: enda või lähedase tõsine haigus, lähedase surm, force majeure või muud samalaadsed juhtumid. Kui koolituse tellija loobub koolitusest

- 7 päeva enne tellitud koolituse toimumist, on tellija kohustatud tasuma OÜ Sofellale 30% tellitud koolituse õppetasust;
- vähem kui 7 päeva enne tellitud koolituse toimumist, on ta kohutatud tasuma OÜ Sofellale 60% õppetasust

See kehtib ka siis, kui esitatud arve on loobumise hetkel tasumata.

Koolitaja poolsed tõrked

Koolitaja poolsetel põhjustel koolituse ära jäämise puhul teavitatakse kõiki osaleda soovinuid epostitsi. Registreerunutele antakse võimalus uuesti registreeruda eelisjärjekorras neile sobivale OÜ Sofella koolitusele. Koolitajale selleks hetkeks laekunud õppemaksu summad kantakse tagasimaksena makse teinud osalejate pangaarvetele.

Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

Peale koolitust saab iga koolitav tagasiside jaoks koostatud küsitluslehe. Kõigil koolitusel osalenutel on võimalus seal vastata anonüümselt küsimustele koolituse kvaliteedi ja koolitaja tegevuse/suhtlemise kohta. Lehel on ka koht, kus võimalik vabas vormis avaldada arvamust ning teha ettepanekuid.

Täienduskoolituse läbimise ja täienduskoolituses osalemise kohta OÜ SOFELLA poolt väljastatavad dokumendid

- Tõend täienduskoolituses osalemise või selle läbimise kohta väljastatakse isikule juhul, kui osaleja käis kohal 70% koolituse ajast ja/või isik ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid.
- Tunnistus on täienduskoolituse lõpetamist tõendav dokument, mille väljastatakse, kui õpiväljundid saavutati ja osaleja tegi ära kõik õpitundides ette nähtud praktilised tööd.

OÜ Sofella peab arvet välja antud tunnistuste ja tõendite üle.